

# ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN CONCEPTINC B.V.

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap Conceptinc B.V., statutair gevestigd te (7321 BA) Apeldoorn, aan de Floralaan 21B, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73153028.

## Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever**; de natuurlijke of rechtspersoon die aan Conceptinc opdracht heeft gegeven tot (ver)koop en/of levering van zaken en/of tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, waaronder begrepen het geven van marketing- en/of communicatieadvies. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- Opdrachtnemer**; de rechtspersoon, hierna te noemen: Conceptinc, die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.
- Bescheiden**; alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Conceptinc vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
- Overeenkomst**; elke schriftelijke afspraak tussen opdrachtgever en Conceptinc tot het verrichten van werkzaamheden door Conceptinc ten behoeve van opdrachtgever.
- Partijen**; opdrachtgever en Conceptinc gezamenlijk.

## Artikel 2: Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten welke door Conceptinc binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gedaan respectievelijk zijn aangegeven.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn en in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Voorgaande laat de geldigheid van alle overige bepalingen onverlet.
- Conceptinc heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
- Conceptinc zal opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn.

## Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- Alle door Conceptinc gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Conceptinc heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
- Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Conceptinc gedane aanbiedingen.
- Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Conceptinc kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Conceptinc niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever de door Conceptinc gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Conceptinc uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- Indien opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Conceptinc een opdracht verstrekt, is Conceptinc eerst aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
- Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Conceptinc of zodra Conceptinc - zonder tegenwerping van opdrachtgever - met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
- Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Conceptinc zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat de overeen gekomen uitvoeringstermijn door Conceptinc wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Conceptinc opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

## Artikel 5: Vertegenwoordiging

- Alle afspraken, toezeggingen en verklaringen van medewerkers van Conceptinc zijn voor Conceptinc slechts bindend na haar schriftelijke bevestiging.

## Artikel 6: Verplichtingen opdrachtgever

- Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Conceptinc overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct, compleet, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Conceptinc te stellen.
- Conceptinc heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting

heeft voldaan.

- Opdrachtgever is gehouden Conceptinc onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd. Verzending daarvan geschiedt op risico van opdrachtgever.
- Opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Conceptinc hoge eisen stellen, maar opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Conceptinc ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden en het niet tijdig aanleveren daarvan.
- Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
  - de gevolgen van het handelen conform de door Conceptinc verstrekte adviezen;
  - het bepalen welke acties c.q. beslissingen er genomen dienen te worden naar aanleiding van het door Conceptinc verstrekte advies;
  - de veiligheid en beveiliging van persoonsgegevens;
  - het voldoen aan in de Algemene Verordening Gegevensbescherming d.d. 25 mei 2018, en eventueel latere wet- en regelgeving, gestelde eisen.
- Opdrachtgever moet de gegevens uit de ontvangen bescheiden doorlezen en controleren op juistheid en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk doorgeven aan Conceptinc.

## Artikel 7: Uitvoering opdracht

- Conceptinc bepaalt de wijze waarop en door welke perso(n)en de overeenkomst wordt uitgevoerd. Conceptinc zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
- Conceptinc zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Conceptinc rust echter slechts een inspanningsverplichting en Conceptinc is niet aansprakelijk voor de gevolgen van door opdrachtgever gemaakte keuzes, voor tegenvallende resultaten en/of rendement naar aanleiding van door Conceptinc verstrekte adviezen.
- Conceptinc heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door een door Conceptinc aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Conceptinc wenselijk is.
- Conceptinc houdt opdrachtgever op de hoogte van zijn werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt hem onverwijld in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de opdrachtgever daarvan onkundig is.
- Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
- Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijving van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming en schadelijktijdigheid van Conceptinc en Mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.
- Conceptinc heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Conceptinc het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door opdrachtgever niet wordt betaald, is Conceptinc niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft hij het recht de overeenkomst op te schorten.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Conceptinc het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Conceptinc behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is.

## Artikel 8: Leverings- c.q. uitvoeringstermijnen

- Indien opdrachtgever niet op de overeengekomen leverings- c.q. uitvoeringsdatum de te leveren zaken afneemt of in ontvangst neemt, worden de te leveren zaken door Conceptinc gedurende een redelijke termijn voor rekening en risico van de opdrachtgever te zijner beschikking gehouden. In dergelijke gevallen is Conceptinc gerechtigd opslag- en verzekeringskosten in rekening te brengen.
- Indien Conceptinc gegevens of instructies nodig heeft van opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat opdrachtgever deze aan Conceptinc heeft verstrekt.
- Opdrachtgever is gehouden de door Conceptinc uitgevoerde werkzaamheden c.q. diensten binnen 14 dagen te onderzoeken en te controleren of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
- Na uitvoering en definitief akkoord van opdrachtgever, dan wel na het verstrijken van de in lid 3 van dit artikel genoemde termijn, wordt de overeenkomst als deugdelijk uitgevoerd beschouwd.

## Artikel 9: Prijzen

- Alle opgegeven prijzen zijn vermeld in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW), andere door de overheid opgelegde heffingen alsmede verzend-, transport-, verpakkings- en portokosten.
- De prijs die door Conceptinc voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de door Conceptinc gedane aanbieding.

- Conceptinc berekent diensten op basis van uurtarieven die Conceptinc vooraf met opdrachtgever overeenkomt of op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per dienst/overeenkomst.
- Indien Conceptinc berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat Conceptinc aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Opdrachtgever kan aan deze inschatting echter geen rechten onttelen.
- Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof) kosten, al dan niet op grond van een wettelijke verplichting, stijgt, heeft Conceptinc het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze prijsverhoging.
- Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Conceptinc.
- Indien Conceptinc een vast honorarium of tarief met opdrachtgever is overeengekomen, is Conceptinc niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Conceptinc, dat in redelijkheid niet van Conceptinc kan worden gevergd, dat Conceptinc de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Conceptinc stelt opdrachtgever hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze meerkosten.
- Conceptinc specificeert facturen naar opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daartoe gemoeid is.
- Het honorarium c.q. tarief van Conceptinc, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden en andere kosten, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- Conceptinc heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever een door Conceptinc in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.
- Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, heeft de Conceptinc recht op betaling van honorarium van het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden.
- Tenzij anders overeengekomen, is Conceptinc gerechtigd om haar prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen.
- Indien een opdracht moet worden bespoedigd, is Conceptinc gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen voor eventueel extra te maken kosten (spoedtoeslag).

## Artikel 10: Betaling

- Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, aftrek, verrekening of opschorting te kunnen beroepen.
- Conceptinc is gerechtigd vóór levering of advisering een vooruitbetaling of anderszins zekerheid van opdrachtgever te vorderen. Ook is Conceptinc gerechtigd tot deelfacturering.
- Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, niet op.
- Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Conceptinc, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Conceptinc.
- Bij niet tijdige betaling als bedoeld in lid 1 van dit artikel is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom met rente, met een minimum van € 60,-.
- Door opdrachtgever gedane betalingen zullen door Conceptinc ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
- In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
- Bij uitblijven van volledige betaling door opdrachtgever, is Conceptinc behoudens dwingendrechtelijke bepalingen gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Conceptinc eveneens indien hij al voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twifelen.

## Artikel 11: Betalingsmacht

- Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Conceptinc gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop opdrachtgever:
  - in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

## Artikel 12: Klachten

- Opdrachtgever is verplicht het geleverde en de verpakking onmiddellijk na (af) levering op zichtbare gebreken te controleren en eventuele klachten binnen 8 (acht)

dagen schriftelijk en gemotiveerd aan Conceptinc te melden, bij gebreke waarvan de geleverde zaken geacht worden te zijn aanvaard.

- Andere gebreken moeten onmiddellijk, nadat zij redelijkerwijs te ontdekken zijn, doch in elk geval binnen één maand na (af)levering, schriftelijk en gemotiveerd bij Conceptinc worden gemeld, bij gebreke waarvan de geleverde zaken geacht worden te zijn aanvaard.
- Bewerking c.q. het gebruik van geleverde zaken door opdrachtgever, alsmede het in de macht van derden brengen van geleverde zaken, doet elk recht op reclame vervallen.
- Indien Conceptinc de klacht(en) gegrond acht, is zij te allen tijde gerechtigd alsnog het overeengekomene te leveren, het gebrek te herstellen dan wel opdrachtgever te crediteren voor een evenredig deel van de factuur, een en ander ter keuze van Conceptinc.
- Ingeval Conceptinc, bijvoorbeeld in het geval van afgekeurd drukwerk, (een deel) onopnieuw levert, is opdrachtgever gehouden vóór die nieuwe levering de afgekeurde zaken aan Conceptinc te retourneren.
- Het indienen van een klacht geeft opdrachtgever geen recht betaling te weigeren of op te schorten.
- Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klacht en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever.

#### Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

- Onverminderd hetgeen in deze voorwaarden is gesteld, blijven alle door Conceptinc geleverde zaken eigendom van Conceptinc tot het moment van betaling van al haar vorderingen op opdrachtgever die vallen binnen het kader van artikel 92 boek 3 van het Burgerlijk Wetboek, uit welken hoofde dan ook en ongeacht de opeisbaarheid, met inbegrip van rente en kosten. Zolang opdrachtgever met deze verplichtingen niet in verzuim is, is opdrachtgever bevoegd om in haar gewone bedrijfsuitoefening over de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te beschikken. Opdrachtgever mag echter zaken, waarvan de eigendom is voorbehouden niet verpanden.

#### Artikel 14: Aansprakelijkheid

- Indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Conceptinc, is de aansprakelijkheid van Conceptinc voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Conceptinc afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Conceptinc gefactureerde of te factureren bedrag exclusief BTW.
- Conceptinc is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.
- Conceptinc is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart Conceptinc tegen alle aanspraken van derden. Indien Conceptinc door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Conceptinc zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Conceptinc en derden komen verder voor rekening en risico van opdrachtgever.
- Conceptinc is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Conceptinc ingeschakelde hulpverleners of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Conceptinc verbonden organisatie. Opdrachtgever zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulpverleners of ingeschakelde derden moeten wenden.
- Conceptinc is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:
  - de verstreking van onjuiste of onvolledige bescheiden, gegevens, modellen, tekeningen, afbeeldingen, ontwerpen of informatie door opdrachtgever aan Conceptinc, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;
  - het niet controleren van bovengenoemde stukken en gegevens door opdrachtgever voorafgaand aan voltooiing van de uitvoering;
  - het in gebruik (doen) nemen, (doen) bewerken, (doen) verwerken of (doen) leveren aan derden van de vervaardigde zaken door opdrachtgever na aflevering ;
  - het verloren gaan van stukken en/of bescheiden tijdens verzending daarvan;
  - het niet (tijdig) doorgeven van wijzigingen door opdrachtgever;
  - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de door Conceptinc verstrekte adviezen en/of geleverde zaken;
  - gebruik van door Conceptinc verstrekte adviezen en/of geleverde zaken voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door opdrachtgever of derden;
  - genomen beslissingen en/of gemaakte keuzes door opdrachtgever naar aanleiding van een door Conceptinc verstrekt advies;
  - tegenvallende resultaten naar aanleiding van een door Conceptinc verstrekt advies;
  - een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
  - fouten, onderbrekingen en/of storingen in gebruikte apparatuur, software of programmatuur;
  - het nemen van onvoldoende of ondeugdelijke maatregelen door opdrachtgever ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van persoonsgegevens.
- Conceptinc heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
- Een vordering tot vergoeding van schade dient binnen 14 dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij Conceptinc te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- Indien Conceptinc bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Conceptinc daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Conceptinc te melden, is deze voor

de schade niet aansprakelijk.

- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Conceptinc of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

#### Artikel 15: Overmacht

- Indien Conceptinc haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van aanbieders van Conceptinc of door Conceptinc ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Conceptinc alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Conceptinc, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Conceptinc. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Conceptinc geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Conceptinc niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Conceptinc zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht, of indien de situatie van tijdelijke overmacht langer dan drie maanden heeft geduurd, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat partijen gehouden zijn tot enige schadevergoeding.
- Indien Conceptinc ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Conceptinc gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 16: Ontbinding en opschorting

- Conceptinc is gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden c.q. de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, in welk geval opdrachtgever aansprakelijk is voor alle door Conceptinc dientengevolge geleden schade, indien:
  - opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een redelijke termijn;
  - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Conceptinc ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, sursance van betaling aanvraagt, in andere situaties van betalingsonmacht komt te verkeren dan wel zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk liquideert;
  - ingeval van beslag op en/of executie van (een gedeelte van) het vermogen van de opdrachtgever, zulks met inbegrip van de door Conceptinc geleverde, maar nog niet (geheel) betaalde goederen.
- In boveng vermelde gevallen zijn alle vorderingen die Conceptinc ten laste van opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar.
- Conceptinc is tevens gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden c.q. de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien Conceptinc door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst na te komen. Opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.
- Voorts is Conceptinc bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in bovengenoemde situaties of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
- Conceptinc behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige door opdrachtgever of derden geleden schade of gemaakte kosten.

#### Artikel 17: Beëindiging en annulering

- De tussen opdrachtgever en Conceptinc gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de vertegenwoordiger van Conceptinc of de opdrachtgever dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Conceptinc.
- Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Conceptinc met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij de hierdoor voor Conceptinc ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt in ieder geval verstaan de door Conceptinc geleden verliezen en gederfde winst (minimaal 10% van de overeengekomen prijs) alsmede de kosten die Conceptinc reeds ter voorbereiding heeft gemaakt.

#### Artikel 18: Rechten van intellectuele eigendom

- Intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) die ontstaan door het uitvoeren van de opdracht worden na voltooiing van de opdracht, voor zover zij aan Conceptinc toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan opdrachtgever overgedragen, mits opdrachtgever al hetgeen zij uit welken hoofde ook aan Conceptinc verschuldigd is - waaronder begrepen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en IE-rechten alsmede rente en kosten - heeft voldaan. Hieronder zijn niet inbegrepen de kosten gemoed met de tijd die Conceptinc besteedt aan het verzamelen en verstrekken van de IE-rechten en/of (bron)documenten ter overdracht. Hiervoor kan Conceptinc aanvullende kosten in rekening brengen.

- Het is opdrachtgever alvorens de opdracht is voltooid en/of volledig is voldaan, waaronder inbegrepen de eventuele afkoopkosten van IE-rechten en/of (bron) documenten, uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, (model)contracten, ontwerpen, tekeningen en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Conceptinc. Hieronder vallen onder andere de volgende, niet limitatief opgesomde situaties: a) dan niet vrijblijvende aanbiedings- c.q. offertefases, pitches en/of brainstormsessies door of met Conceptinc, kortom alle situaties wanneer er nog geen overeenkomst met Conceptinc is gesloten en wanneer er nog geen opdracht is voltooid door Conceptinc en betaald door opdrachtgever.
- De rechten van intellectuele eigendom welke Conceptinc in licentie gebruik mag opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
- Ingeval Conceptinc bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik maakt van door opdrachtgever verstrekte modellen, gegevens, tekeningen, afbeeldingen, ontwerpen enz., is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de inachtneming van eventuele IE-rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Conceptinc van iedere vordering in dit verband.
- Conceptinc is gerechtigd het in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde te signeren, alsmede te gebruiken in portfolio in de meest ruime zin van het woord.
- Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan Conceptinc van € 25.000,- per overtreding en/of € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

#### Artikel 19: Geheimhouding en privacy

- Op alle met Conceptinc gesloten overeenkomsten is het privacy statement zoals gepubliceerd op [www.conceptinc.nl](http://www.conceptinc.nl) van toepassing.
- Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn, die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
- Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover partijen zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst in ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
- Conceptinc is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Conceptinc behoudt zich voorts het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is.
- Conceptinc is niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Conceptinc voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Conceptinc is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
- Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Conceptinc, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Conceptinc openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, voor zover de IE-rechten en/of (bron)documenten reeds zijn afgekocht door opdrachtgever en overgedragen door Conceptinc na voltooiing en betaling van de opdracht, dit geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Conceptinc, op opdrachtgever een wettelijke of beroepsrecht tot openbaarmaking rust, of opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
- De gegevens en informatie die opdrachtgever aan Conceptinc verstrekt en Conceptinc verzamelt, zal Conceptinc zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- Conceptinc mag de persoonsgegevens van opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Conceptinc niet toegestaan om de persoonsgegevens van opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
- Bij het bezoeken van de website van Conceptinc kan Conceptinc informatie van opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Conceptinc verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
- Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan Conceptinc van € 25.000,- per overtreding en/of € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

#### Artikel 20: Toepasselijk recht en forumkeuze

- Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes tussen opdrachtgever en Conceptinc waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- De toepasselijkheid van eventuele internationale wet- en regelgeving, is hierbij, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitdrukkelijk uitgesloten.
- Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Conceptinc is gevestigd, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.